

Uitslag van de tevredenheidspeiling januari 2017



In januari heeft u meegedaan aan de tevredenheidspeiling van onze school. Bijna 50% van de ouders en 96% van de leerlingen hebben deze ingevuld.

De peiling 2017 is wat lastiger te vergelijken met 2014, omdat het een ander soort peiling is. Er is op andere domeinen bevraagd en dus zijn beide peilingen niet één op één naast elkaar te leggen. Echter de conclusies uit deze peiling kunnen we goed vergelijken met de conclusies van de vorige peiling. In deze peiling is een relatie gelegd met het landelijk gemiddelde en daardoor ook een waardevolle vergelijking.

Als we naar de hele peiling kijken zijn we zeer tevreden over het resultaat.

De scores

Over verschillende hoofddomeinen zijn er vragen gesteld. Het gaat om de domeinen: onderwijsleerproces, organisatiemanagement, planmatige ondersteuning, samenwerking met ouders, schoolcultuur en imago van de school.

Er wordt een schaalindeling gehanteerd van 1-4, waarbij 1 de laagste score en 4 de hoogste score is. De score 2.5 wordt aangemerkt als het midden van de schaal. Dat betekent dat als daarboven wordt gescoord, men het er gemiddeld meer mee eens is dan oneens.

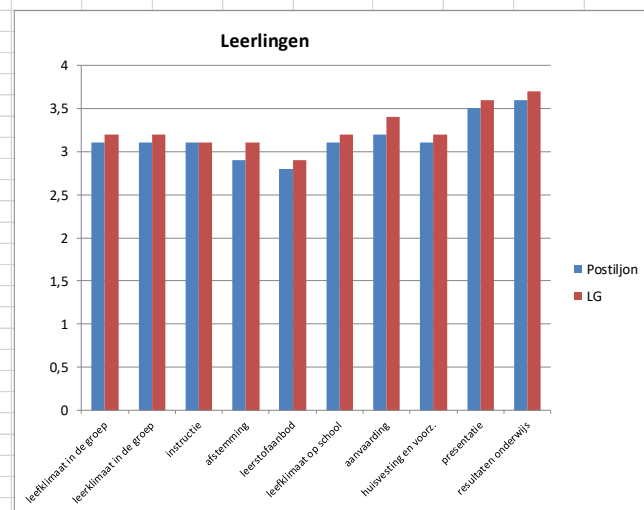
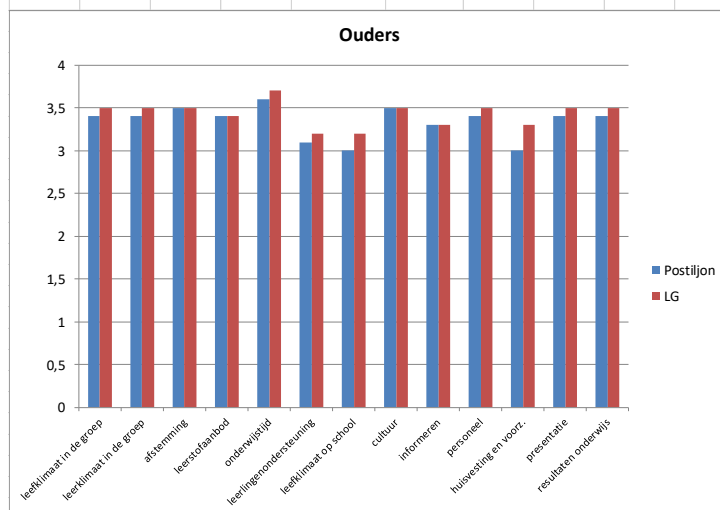
Alle scores van De Postiljon liggen boven de 2,5. De afwijkingen op de hoofddomeinen die te zien zijn ten aanzien van het landelijk gemiddelde (LG) liggen allemaal binnen een marge van 0 – 0,3 en dat wordt als normaal of gangbaar gewaardeerd. Het tevredenheidsonderzoek is met de MR en de communicatie commissie besproken.

Alle hoofddomeinen zijn onderverdeeld in **subdomeinen**. Hieronder ziet u de waardering van de **hoofddomeinen**, in gemiddelde ten opzichte van het landelijk gemiddelde (LG).

Peiling 2017 in grafiek

Ouders	Postiljon	LG
leefklimaat in de groep	3,4	3,5
leerklimate in de groep	3,4	3,5
afstemming	3,5	3,5
leerstofaanbod	3,4	3,4
onderwijstijd	3,6	3,7
leerlingenondersteuning	3,1	3,2
leefklimaat op school	3	3,2
cultuur	3,5	3,5
informeren	3,3	3,3
personeel	3,4	3,5
huisvesting en voorz.	3	3,3
presentatie	3,4	3,5
resultaten onderwijs	3,4	3,5

Leerlingen	Postiljon	LG
leefklimaat in de groep	3,1	3,2
leerklimate in de groep	3,1	3,2
instructie	3,1	3,1
afstemming	2,9	3,1
leerstofaanbod	2,8	2,9
leefklimaat op school	3,1	3,2
aanvaarding	3,2	3,4
huisvesting en voorz.	3,1	3,2
presentatie	3,5	3,6
resultaten onderwijs	3,6	3,7



Ontwikkelpunten

Het onderzoek laat een paar ontwikkelpunten zien. De meeste opvallende zaken die door leerlingen genoemd zijn betreffen het uitgedaagd worden in nadenken over moeilijke taken of meer werk, het elkaar aardig vinden in de groep. De meest opvallende zaken die door ouders genoemd zijn betreffen het omgaan met gedragsmoeilijkheid, het uitdagen van leerlingen met een ontwikkelingsvoorsprong (meer-en hoogbegaafde leerlingen), de manier waarop er buiten de klas toezicht op kinderen wordt gehouden, de inrichting en sfeer van het gebouw en de voorziening voor het overblijven, de voor-en naschoolse opvang.

Wat doen wij met de ontwikkelpunten

Wij zijn zelf van mening dat we een verbeterslag kunnen maken ten aanzien van het uitdagen van meer-hoogbegaafde leerlingen. We zetten hier al op in, door wekelijks een aparte instructie te geven en door ander werk (naast het reguliere werk) aan te bieden. Ook hebben we materialen aangeschaft voor jonge kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong. Maar we zijn er nog niet. In de komende maanden gaat een leerkracht, de intern begeleider en de directeur meedoen aan een pilot van het Samenwerkingsverband De Eem. Deze pilot heet 'Onderwijs aan hoogbegaafde leerlingen van het SWV'. We hopen hier veel van te leren en nemen dit uiteraard mee in onze eigen ontwikkelingen, die we ook volgend schooljaar voortzetten.

Doordat we twee keer per jaar de veiligheidsthermometer afnemen en in gesprek gaan met de leerlingen houden we goed vinger aan de pols ten aanzien van het leefklimaat in de groep. Het leefklimaat is altijd een belangrijk punt van aandacht binnen onze school.

Goed toezicht houden buiten de klas draagt bij aan een prettig leefklimaat en dit wordt besproken met het team binnen de vergaderingen.

Ook zijn we van mening dat de voorziening van het overblijven een nieuwe impuls moest hebben. In februari 2017 zijn we gestart met de samenwerking met Kinderopvang Bink. We zien dat de leerlingen veel plezier hebben, dat de medewerkers de kinderen goed benaderen en we hopen dat de kwaliteit van het overblijven verbetert door deze samenwerking. De voorzieningen van voor-en naschoolse opvang zijn ook genoemd. Bij de school is daar niet zo veel over bekend, maar het is de moeite waard om te peilen wat de behoefte van u is op dit gebied.

We vinden het gebouw gedateerd, maar op dit moment kunnen we daar weinig aan veranderen. Uiteraard is er nog steeds contact met de gemeente, want zeker gezien de bouwplannen in Soesterberg is het belangrijk om goed te volgen of ons gebouw straks de capaciteit van verwachte nieuwe leerlingen aan kan. Daarom volgt de directie de bouwprojecten op de voet en is er contact met de gemeente over onze huisvesting.

Goede waardering

Het is fijn om te zien dat de school op bijna alle onderdelen goed gewaardeerd wordt door ouders en leerlingen.

Hieronder vallen bijvoorbeeld tevredenheid over de orde in de groep, dat kinderen het naar hun zin hebben, dat zij zich veilig voelen op school, dat de leerkracht het kind zelfvertrouwen geeft, dat de leerkracht rekening houdt met hoe het kind leert en wat het kan, dat de leerkracht nieuwe dingen duidelijk uitlegt en extra uitleg geeft als een kind het nog niet snapt. Ook een goede waardering voor dat leerlingen geleerd wordt hun mening te vormen, over de lessen die de school aanbiedt naast rekenen en taal en over de onderwijstijd die zinvol besteed wordt en dat de schooltijden nageleefd worden en er weinig lesuitval is. Ook wordt door u goed gewaardeerd dat u tevreden bent over dat leerkrachten met u in gesprek gaan en in actie komen als uw kind extra begeleiding nodig heeft, dat u inspraak heeft, dat u zich serieus genomen voelt, dat u tijdig, goed en begrijpelijk geïnformeerd wordt over de ontwikkelingen op school.

Algemeen beeld en imago van de school

U geeft een goede waardering op de vraag of de school doet wat ze belooft, of u positief spreekt over de school en of de school goede leerresultaten bereikt.

Wat er verder mee gebeurt?

De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn besproken in de stichting, met de MR en de werkgroep communicatie. In de groepen 6, 7 en 8 zijn de uitslagen van de leerlingen besproken.

Wij zijn trots op deze uitslag en zijn zeer tevreden dat de eerder ingezette veranderingen nu hun vruchten afwerpen.

We bedanken u en de kinderen hartelijk voor het deelnemen aan het tevredenheidsonderzoek.

Voor geïnteresseerden ligt een uitgebreider verslag ter inzage bij de directie. U bent van harte welkom deze in te kijken.